

Manual do utilizador de EN54 FireProtect (Heat/Sounder) Jeweller

Atualizado Agosto 4, 2025

Revisão 1

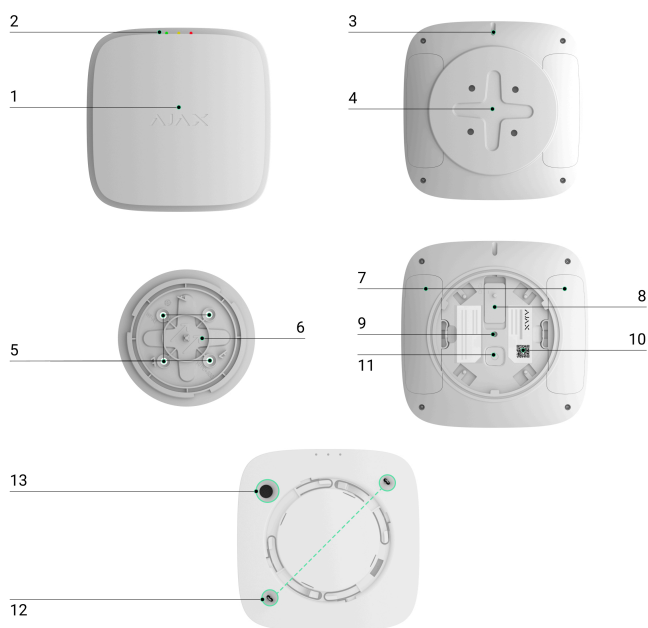


EN54 FireProtect (Heat/Sounder) Jeweller é um detetor de temperatura endereçável sem fios combinado com uma sirene de alarme de incêndio. Está em conformidade com os requisitos da norma EN 54-5 para os detetores de temperatura das classes A1, B e C com tipos de resposta de taxa de aumento (R) e estática (S). O dispositivo deteta temperaturas perigosas e emite um alerta sonoro quando um alarme de incêndio é ativado na instalação.

EN54 FireProtect (Heat/Sounder) Jeweller funciona como parte de um sistema Ajax e comunica com a central de sinalização e comando (CDI) através do protocolo de rádio seguro Jeweller. O alcance da comunicação com a CDI é de até 1.700 m num espaço aberto.

[Comprar EN54 FireProtect \(Heat/Sounder\) Jeweller](#)

Elementos funcionais



1. Painel frontal do detetor.
2. Indicadores LED: verde, amarelo e vermelho.
3. Orifício para uma ferramenta especial utilizada para desbloquear a fechadura.
4. Painel de instalação SmartBracket. Para retirar o painel, insira a ferramenta especial no orifício correspondente e rode SmartBracket no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio. Se o dispositivo estiver desbloqueado, basta rodar o SmartBracket no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio.
5. Pontos de fixação para fixar o SmartBracket à superfície.
6. O símbolo ↑↑ no SmartBracket. Pode utilizá-lo como ponto de referência para alinhar corretamente o dispositivo ao fixar o painel de instalação à superfície.
7. Tampas do compartimento das pilhas. Para substituir as pilhas, abra as tampas.
8. Bloqueio para proteger o dispositivo no SmartBracket (opcionalmente).

9. Botão de tamper. É acionado em caso de tentativa de remoção do dispositivo do painel de instalação.
10. Código QR com o ID do dispositivo. É utilizado para adicionar o dispositivo à CDI.
11. Botão de alimentação.
12. Termístores que detetam temperaturas perigosas.
13. Sirene.

CDI e repetidores compatíveis

O dispositivo requer a CDI Ajax com uma versão atualizada de OS Malevich.

Verifique a compatibilidade do dispositivo

Princípio do funcionamento

EN54 FireProtect (Heat/Sounder) Jeweller é um detetor de incêndio sem fios com um sensor de temperatura e sirene, concebido para instalação em interiores. O detetor está sempre ativo e responde a um incêndio 24 horas por dia, 7 dias por semana, independentemente do modo de segurança do sistema.

A **sirene** emite um sinal de alarme de alto volume, utilizando um padrão temporal em conformidade com a norma EN 54-3.

Os alertas sonoros são sincronizados em todos os dispositivos do sistema para garantir a ativação simultânea. EN54 FireProtect (Heat/Sounder) Jeweller é alimentado por pilhas pré-instaladas e não requer uma fonte de alimentação externa. O dispositivo monitoriza o seu estado operacional e informa o sistema em caso de falhas.

EN54 FireProtect (Heat/Sounder) Jeweller está equipado com um botão de tamper anti-sabotagem que é acionado se alguém tentar remover o dispositivo do painel de instalação.

Sensor de temperatura

Dois termístores integrados detetam um aumento rápido da temperatura ou quando a temperatura excede o valor do limiar. Os termístores acionam um alarme quando é detetado um aumento rápido da temperatura ou uma temperatura estática. A temperatura de limiar, a taxa de aumento da temperatura e o tempo de resposta em que o detetor aciona um alarme dependem das definições do detetor e cumprem os requisitos da norma EN 54-5.

Modos disponíveis do sensor de temperatura:

- A1, A1R, A1S.
- B, BR, BS.
- C, CR, CS.
- Temperatura fixa.

Protocolo de transferência de dados do Jeweller

Jeweller é um protocolo de transferência de dados sem fios que proporciona uma comunicação bidirecional rápida e fiável entre a CDI e os dispositivos. O dispositivo utiliza Jeweller para transmitir comandos, alarmes e eventos.

Saiba mais

Envio de eventos para a central de monitorização

Um sistema Ajax pode transmitir alarmes tanto para a app Ajax PRO Desktop como para a estação de monitorização nos formatos **SurGard (Contact ID)**, **SIA (DC-09)**, **ADEMCO 685** e outros protocolos.

O sistema com EN54 FireProtect (Heat/Sounder) Jeweller instalado pode transmitir os seguintes eventos:

1. Alarme de incêndio / restabelecimento após o alarme.
2. Falha/restabelecimento de hardware do sensor de temperatura.
3. Falha/restabelecimento do hardware da sirene.
4. Carga da pilha baixa/OK.
5. Alarme de tamper / restabelecimento.
6. Perda/restabelecimento da comunicação entre EN54 FireProtect (Heat/Sounder) Jeweller e a CDI.

Quando um alarme é recebido, o operador na estação de monitorização sabe exatamente o que aconteceu e onde. A capacidade de endereçamento dos dispositivos Ajax permite enviar eventos para o Ajax PRO Desktop ou para o software de monitorização, incluindo o tipo de dispositivo, o seu nome, a zona de incêndio, a sala virtual e a descrição da localização. Tenha em atenção que a lista de parâmetros transmitidos pode variar consoante o software de monitorização e o protocolo de comunicação selecionado para a estação de monitorização.



Pode encontrar o ID do dispositivo e o número da zona nos estados do dispositivo.

Seleção do local de instalação



O dispositivo foi concebido apenas para instalação no interior.

Siga os regulamentos locais de segurança contra incêndios ao selecionar o local de instalação do dispositivo.

Ao escolher um local para o dispositivo, considere os parâmetros que afetam o seu funcionamento:

- Intensidade do sinal do Jeweller.

- Distância entre o dispositivo e a CDI.
- Presença de obstáculos à transmissão do sinal de rádio ou de som.

Considere as recomendações de colocação ao desenvolver um projeto de sistema. Apenas os especialistas podem conceber e instalar sistemas Ajax. Uma lista de parceiros recomendados está [disponível aqui](#).

Intensidade do sinal

A intensidade do sinal é determinada pelo número de pacotes de dados não entregues ou corrompidos durante um determinado período de tempo. O ícone ||| no separador **Dispositivos**  nas apps Ajax indica a intensidade do sinal:

- **três barras** — excelente intensidade de sinal;
- **duas barras** — boa intensidade de sinal;
- **uma barra** — fraca intensidade de sinal, não é garantido um funcionamento estável;
- **ícone riscado** — sem sinal.

Note que se a intensidade do sinal for excelente, o dispositivo pode ajustar automaticamente a potência de transmissão de rádio para reduzir o consumo de energia e as interferências rádio.



Execute o teste de intensidade do sinal de Jeweller antes da instalação final. O teste verifica a intensidade do sinal na potência máxima de transmissão do dispositivo. Para cumprir os requisitos da norma EN 54, a intensidade do sinal entre o dispositivo e a CDI deve ser de três barras.

Se o teste mostrar a intensidade de sinal de uma ou zero barras, não garantimos o funcionamento estável do dispositivo. Considere a possibilidade de recolocar o detetor, pois ajustar a sua posição em apenas 20 cm ou rodá-lo em relação à CDI pode melhorar significativamente a intensidade do sinal. Se o sinal continuar a ser fraco ou instável após a relocalização, considere a utilização de um [repetidor de sinal Ajax](#) (em breve).

Consulte a secção [teste de funcionalidade](#) para saber como executar o teste de intensidade do sinal Jeweller.

Onde não instalar o dispositivo

- No exterior. Isto pode causar falha no detetor.
- Em interiores, onde a temperatura e a humidade estão fora dos limites permitidos. Isto pode danificar o detetor.
- Em locais com circulação rápida do ar. Por exemplo, perto de ventiladores, ventilações, janelas abertas ou portas. Isto pode interferir com a deteção de incêndios.
- Em frente a quaisquer objetos cuja temperatura mude rapidamente, como aquecedores elétricos e a gás. Isto pode causar falsos alarmes.
- Nos cantos da sala. Isto pode interferir com a deteção de incêndios.
- Nas casas de banho, chuveiros ou outras áreas onde a temperatura muda rapidamente. Isto pode causar falsos alarmes.
- Perto de dispositivos de iluminação, decorações e outros objetos interiores que possam interferir com a circulação de ar nas instalações. Isto pode interferir com a deteção de incêndios.
- Em superfícies que são normalmente mais quentes ou mais frias do que o resto do local. Por exemplo, em clarabóias. As flutuações de temperatura podem interferir na deteção de incêndios.
- Em locais com uma intensidade de sinal Jeweller baixa ou instável. Isto pode resultar na perda de ligação com a CDI.
- Mais perto do que 1 m da CDI ou do repetidor do sinal.

Instalação



Antes de instalar EN54 FireProtect (Heat/Sounder) Jeweller, certifique-se de que selecionou a localização ideal que cumpre os requisitos deste manual.

Apenas um profissional deve instalar este dispositivo.

Para instalar o dispositivo:

1. Retire o painel de instalação SmartBracket do detetor. Para retirar o painel, rodá-lo no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio.
2. Fixe o painel SmartBracket a uma superfície utilizando fita adesiva de dupla face ou outros fixadores temporários. O símbolo ↑↑ no SmartBracket é apenas para fins informativos. Isto pode ajudá-lo a alinhar o dispositivo corretamente.





Utilize fita adesiva de dupla face apenas para fixação temporária. O dispositivo fixado pela fita adesiva pode descolar-se da superfície em qualquer altura, o que pode provocar danos se ele cair.

3. Adicione EN54 FireProtect (Heat/Sounder) Jeweller à CDI.
4. Coloque o detetor no painel de instalação do SmartBracket.
5. Execute o teste de funcionalidade do dispositivo.
6. Retire o dispositivo do painel de instalação.
7. Fixe o painel SmartBracket à superfície utilizando os parafusos incluídos para todos os pontos de fixação. Se utilizar outros elementos de fixação, certifique-se de que não danificam nem deformam o painel de montagem.
8. Para fixar adicionalmente o dispositivo no SmartBracket com o bloqueio, mova o mecanismo de bloqueio para a posição . Neste caso, é necessário inserir uma ferramenta especial no orifício correspondente para retirar o painel de instalação.



9. Coloque o detetor no painel de instalação do SmartBracket.
10. Ajuste a posição do dispositivo, se necessário. O painel de instalação SmartBracket permite que o detetor seja rodado até 90°.

Adicionar ao sistema



A CDI e o dispositivo têm de funcionar com a mesma frequência de rádio; caso contrário, são incompatíveis. A alcance da frequência de rádio do dispositivo pode variar consoante a região. Recomendamos comprar e utilizar dispositivos Ajax na mesma região. Pode verificar a gama de radiofrequências operacionais com o [serviço de apoio técnico](#).

Antes de adicionar um dispositivo

1. Instale a [app Ajax](#).
2. Inicie sessão na sua [conta](#) ou crie uma nova conta.
3. Selecione um [espaço](#) ou crie um novo.
4. Adicione pelo menos uma [divisão virtual](#).
5. Adicione uma [CDI compatível](#) ao espaço. Certifique-se de que a CDI está ligado e tem acesso à Internet através de Ethernet, Wi-Fi e/ou rede móvel.
6. Verifique os estados na app Ajax para garantir que o espaço está desarmado e que a CDI não está a iniciar uma atualização.



Apenas um PRO ou um administrador de espaço com direitos para configurar o sistema pode adicionar o dispositivo à CDI.

[Tipos de contas e respetivos direitos](#)

Adição à CDI

1. Abra a [app Ajax](#). Selecione um [espaço](#) ao qual pretende adicionar o dispositivo.
2. Aceda ao separador **Dispositivos**  e selecione **Adicionar Dispositivo**.
3. Digitalize o código QR ou introduza o ID manualmente. Um código QR com o ID é colocado no dispositivo sob o painel de SmartBracket.

Também, está duplicado na embalagem do dispositivo.



4. Atribua um nome ao dispositivo.
5. Selecione uma zona de incêndio e uma sala virtual.
6. Se necessário, especifique a localização do dispositivo no campo **Localização**.
7. Selecione **Adicionar dispositivo** e a contagem decrescente começará.
8. Ligue o dispositivo mantendo premido o botão de alimentação durante 3 segundos.



Uma vez adicionado à CDI, o dispositivo aparecerá na lista de dispositivos da CDI na app Ajax. A frequência de atualização dos estados dos dispositivos na lista depende das definições **Jeweller** e é de 36 segundos por defeito.

Se a ligação falhar, tente novamente dentro de 5 segundos. Se o número máximo de dispositivos já tiver sido adicionado à CDI, receberá uma notificação de erro ao tentar adicionar mais.



EN54 FireProtect (Heat/Sounder) Jeweller funciona com apenas uma CDI. Quando adicionado a uma nova CDI, o dispositivo deixa de enviar eventos para a antiga. Depois que o dispositivo é adicionado a uma nova CDI, este não será removido automaticamente da lista de dispositivos da CDI antiga. Isto deve ser feito através da app Ajax.

Teste de funcionalidade

O sistema Ajax oferece vários tipos de testes para ajudar a seleccionar o local de instalação correto para os dispositivos. Para EN54 FireProtect (Heat/Sounder) Jeweller, estão disponíveis os seguintes testes:

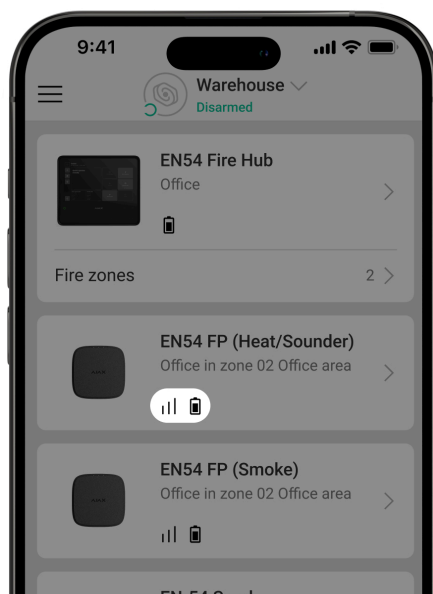
- **Teste de intensidade do sinal Jeweller** — para determinar a intensidade e estabilidade do sinal entre a CDI (ou o repetidor do sinal) e o dispositivo através do protocolo de transferência de dados Jeweller sem fios no local de instalação do dispositivo.
- **Teste de aviso de alarme** — para verificar o alerta sonoro e garantir que o sinal de alarme de incêndio é claramente ouvido em toda a instalação.

Para efetuar o teste:

1. Abra a **app Ajax**. Selecione um **espaço** com o dispositivo adicionado.
2. Aceda ao separador **Dispositivos** .
3. Selecione **EN54 FireProtect (Heat/Sounder) Jeweller**.
4. Aceda a **Definições** .
5. Selecione **Teste de intensidade do sinal de Jeweller** ou **Teste de aviso de alarme**.

Além disso, é possível executar **Teste de aviso de alarme** no ecrã tátil da CDI.

Ícones

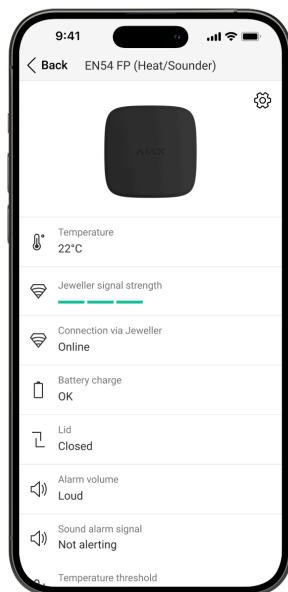


Os ícones numa app Ajax apresentam alguns dos estados de EN54 FireProtect (Heat/Sounder) Jeweller. Pode verificar os ícones no separador **Dispositivos** .

Ícone	Significado
	Intensidade do sinal do Jeweller. Apresenta a intensidade do sinal entre a CDI ou o repetidor e o dispositivo. O valor recomendado é de 3 barras. Saiba mais
	Nível de carga da bateria do dispositivo. Saiba mais
	O dispositivo funciona através do repetidor de sinal. Saiba mais
	O detetor detetou um aumento rápido da temperatura.
	O detetor detetou que o limiar de temperatura foi ultrapassado.
	O dispositivo está a emitir um som.
	O dispositivo está silenciado.

	EN54 FireProtect (Heat/Sounder) Jeweller tem uma falha. A lista de falhas está disponível nos <u>estados</u> do dispositivo.
	O teste do dispositivo está em curso.
	EN54 FireProtect (Heat/Sounder) Jeweller está completamente ou parcialmente desativado.
Offline	O dispositivo perdeu a ligação com a CDI ou a CDI perdeu a ligação com o servidor Ajax Cloud.
Not transferred	O dispositivo não foi transferido para a nova CDI. <u>Saiba mais</u>

Estados



Os estados incluem informações sobre o dispositivo e os seus parâmetros de funcionamento. Pode encontrar os estados de EN54 FireProtect (Heat/Sounder) Jeweller nas apps Ajax:

1. Aceda ao separador **Dispositivos** .
2. Selecione **EN54 FireProtect (Heat/Sounder) Jeweller** da lista.

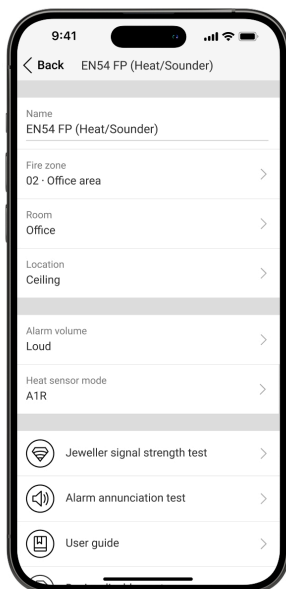
Parâmetro	Significado
Alarme	O dispositivo detetou um incêndio. Ao tocar em ⓘ abre-se informação detalhada sobre a localização do incêndio. O campo só aparece se for detetado um incêndio.
Importação de dados	Apresenta o erro quando os dados estão a ser transferidos para a nova CDI: • Falha – o dispositivo não foi transferido para a nova CDI. <u>Saiba mais</u>
Falha	O dispositivo tem falhas. Ao tocar em ⓘ abre-se a lista de falhas de EN54 FireProtect (Heat/Sounder) Jeweller. O campo só aparece se for detetada uma falha.
Desativado	O dispositivo ou algumas das suas funções estão desativados. Não responde ao alarme nem notifica os utilizadores e a central de monitorização. Ao tocar em ⓘ abre-se uma lista de funções do dispositivo desativadas. O campo só é apresentado se o dispositivo estiver total ou parcialmente desativado.
Temperatura	Temperatura do ar na instalação onde o dispositivo está instalado. Medida em graus Celsius ou Fahrenheit, dependendo das definições da app. No estado normal, o valor da temperatura é apresentado a preto.

	Quando a temperatura aumenta, o campo é realçado a vermelho.
Intensidade do sinal Jeweller	Intensidade do sinal Jeweller entre o dispositivo e a CDI (ou o repetidor de sinal). O valor recomendado é de 3 barras. Jeweller é um protocolo para a transmissão de comandos, eventos e alarmes.
Ligação através de Jeweller	Estado da ligação via o canal Jeweller entre o dispositivo e a CDI (ou o repetidor): • Online — o dispositivo está ligado à CDI (ou ao repetidor). Estado normal. • Offline — o dispositivo não está ligado à CDI (ou ao repetidor). Verifique a ligação do dispositivo.
<Range extender name> (em breve)	Estado da ligação entre o dispositivo e o <u>repetidor de sinal</u>. • Online — o dispositivo está ligado ao repetidor. • Offline — o dispositivo não está ligado ao repetidor. O campo aparece se o detetor funcionar através do repetidor do sinal.
Carga de pilhas	O nível de carga da pilhas do dispositivo. Estão disponíveis três estados: • OK. • Pilhas fracas. • Erro. Quando as pilhas tiverem de ser substituídas, os utilizadores e a empresa de monitorização receberão as notificações adequadas.

	<u>Saiba mais</u>
Tampa	O estado dos tampers do dispositivo que respondem à separação ou abertura da carcaça do dispositivo: • Aberto — o detetor é retirado do painel de instalação SmartBracket ou a sua integridade é comprometida. Verifique a montagem do dispositivo. • Fechado — o dispositivo está instalado no painel de instalação SmartBracket. A integridade da carcaça do dispositivo e do painel de instalação não está comprometida. Estado normal. <u>Saiba mais</u>
Volume do alarme	Nível de volume em caso de alarme: • Silencioso • Alto • Muito alto
Sinal sonoro de alarme	O estado do alerta sonoro do dispositivo: • Sem alerta — o sistema não está em modo de alarme. O dispositivo não está a emitir um som. • Em alerta — o sistema está em modo de alarme. O dispositivo está a emitir um som. • Silenciado — o sistema está em modo de alarme. O dispositivo está silenciado.
Limiar de temperatura	Estado do alarme se o limiar de temperatura for ultrapassado: • Não excedido — estado normal; o detetor não deteta que um limiar de

	temperatura foi excedido. • Alarme — o detetor detetou que o limiar de temperatura foi excedido. Se for detetada uma ultrapassagem do limiar de temperatura, o campo de texto é realçado a vermelho. <u>Saiba mais</u>
Aumento rápido da temperatura	Alarme em caso de aumento rápido da temperatura: • Não detetado — estado normal; o detetor não deteta um aumento rápido da temperatura. • Alarme — o detetor detetou um aumento rápido da temperatura. Se for detetado um aumento rápido da temperatura, o campo de texto é realçado a vermelho. <u>Saiba mais</u>
Zona de incêndio	O número e o nome da zona de incêndio à qual o dispositivo está atribuído.
Sala	O nome da sala à qual o dispositivo está atribuído.
Localização	A descrição detalhada da localização do dispositivo.
Firmware	Versão do firmware do dispositivo.
ID do dispositivo	O ID de EN54 FireProtect (Heat/Sounder) Jeweller. Também disponível no código QR na carcaça do dispositivo e na sua embalagem.
Número do Dispositivo	Número do bucle do dispositivo (zona).

Definições



Para alterar as definições de EN54 FireProtect (Heat/Sounder) Jeweller, numa app Ajax:

1. Aceda ao separador **Dispositivos** .
2. Selecione **EN54 FireProtect (Heat/Sounder) Jeweller** da lista.
3. Aceda a **Definições** .
4. Defina as definições necessárias.
5. Selecione **Voltar** para guardar as novas definições.

Definições	Significado
Nome	Nome do dispositivo. Aparece na lista de dispositivos CDI, texto de SMS e notificações no historial de eventos. Para alterar o nome do dispositivo, toque no campo de texto. O nome pode conter até 24 caracteres latinos ou até 12 caracteres cirílicos.

Zona de incêndio	Seleção da zona de incêndio à qual está atribuído EN54 FireProtect (Heat/Sounder) Jeweller. A zona de incêndio aparece no texto de SMS e notificações no historial de eventos.
Sala	Seleção da divisão virtual à qual está atribuído EN54 FireProtect (Heat/Sounder) Jeweller. O nome da sala aparece no texto do SMS e nas notificações no historial de eventos.
Localização	A localização pormenorizada do dispositivo Aparece ao lado da sala nas notificações do historial de eventos. O texto da localização pode conter até 24 caracteres latinos ou cirílicos.
Volume do alarme	O dispositivo responde aos alarmes do sistema com o nível de volume seleccionado • Silencioso • Alto • Muito alto
Modo do sensor de temperatura	Seleção do modo do sensor de temperatura consoante o local de instalação: • A1 • A1R • A1S • B • BR • BS

	• C • CR • CS • Temperatura fixa — seleção do limiar de temperatura entre +45 °C e +85 °C. A temperatura padrão é de +60 °C.
Teste de intensidade de sinal do Jeweller	Passa o dispositivo para o modo de teste de intensidade do sinal Jeweller. O teste permite-lhe verificar a intensidade do sinal entre a CDI (ou o repetidor de sinal) e o dispositivo através do protocolo de transferência de dados sem fios Jeweller para selecionar o local de instalação ideal. <u>Saiba mais</u>
Teste de anúncio de alarme	Passagem do dispositivo para o modo de Teste de aviso de alarme. O teste permite verificar os alertas sonoros e garantir que os sinais de alarme de incêndio sejam claramente ouvidos em toda a instalação. O teste tem uma duração máxima de 10 minutos e pode ser interrompido manualmente a qualquer momento.
Guia do utilizador	Abertura do manual do utilizador de EN54 FireProtect (Heat/Sounder) Jeweller na app Ajax.
Desativação do dispositivo	A opção permite desativar o dispositivo ou as suas funções específicas. O dispositivo permanece no sistema, mas deixa de detetar sinais de incêndio ou de emitir um alarme.
Eliminar dispositivo	Desemparelha o dispositivo, desligá-lo da CDI e apaga as suas definições.

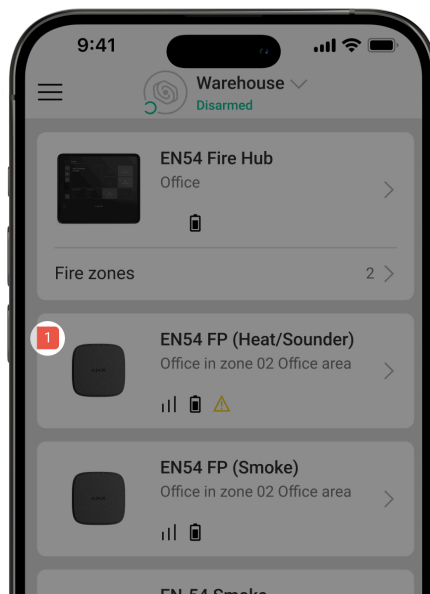
Indicação

A sirene e os indicadores LED de EN54 FireProtect (Heat/Sounder)
Jeweller informam sobre alarmes, falhas e outros estados do dispositivo.

Evento	Indicação sonora	Indicação LED do sistema	Atenção
Alarme.	A sirene emite um sinal sonoro de acordo com o tipo de tom selecionado.	O LED vermelho acende-se durante 1 segundo e depois apaga-se durante 1 segundo de forma constante.	O dispositivo deixa de emitir o alarme assim que o alarme de incêndio é reiniciado. Além disso, pode silenciar o alarme tocando no botão Silenciar alarme no ecrã tátil da CDI ou numa app Ajax.
Ligar o dispositivo.	Não.	Os LEDs verde, amarelo e vermelho acendem-se sucessivamente e depois apagam-se.	Prima o botão de alimentação até que o LED verde se acenda.
Desligar o dispositivo.	Não.	Os LEDs verde, amarelo e vermelho acendem-se simultaneamente e apagam-se pela ordem inversa.	Prima o botão de alimentação até que o LED vermelho se apague.
Adição à CDI está em curso.	Não.	O LED verde está permanentemente aceso.	A indicação desliga-se depois de o detetor ser adicionado à CDI.
O dispositivo foi retirado da CDI.	Não.	O LED verde pisca 6 vezes seguidas.	A indicação acende-se quando o detetor recebe a informação de que foi retirado da CDI.
A bateria está completamente	Não.	O LED amarelo está constantemente a	A bateria precisa de ser substituída.

descarregada.		pisca.	
Desligar o dispositivo quando a bateria está completamente descarregada.	Não.	Os LEDs verde, amarelo e vermelho acendem-se simultaneamente e apagam-se pela ordem inversa.	A bateria precisa de ser substituída.
Alarme de tamper. O dispositivo foi removido do painel SmartBracket.	Não.	O LED amarelo acende-se durante 1 segundos.	
O dispositivo é instalado no painel SmartBracket.	Não.	O LED verde acende-se durante 1 segundos.	
Realização do teste de intensidade do sinal de Jeweller.	Não.	A indicação depende da intensidade do sinal: • 3 barras — o LED verde acende-se continuamente; • 2 barras — o LED amarelo acende-se continuamente; • 1 barra — o LED vermelho acende-se continuamente; • 0 barras — o LED vermelho pisca rapidamente.	

Falhas



Quando é detetada uma falha de EN54 FireProtect (Heat/Sounder) Jeweller, na app Ajax aparece um contador de falhas no ícone do dispositivo. Todas as falhas são indicadas nos estados do dispositivo. Os campos com falhas estão assinalados a amarelo. Além disso, falhas são exibidas no separador **Controlo** do ecrã da CDI. Mais detalhes sobre a falha podem ser encontrados nos separadores **Centro de eventos** ou **Zonas de incêndio** da CDI.

Uma falha de EN54 FireProtect (Heat/Sounder) Jeweller é apresentada quando:

- O dispositivo é removido do painel de instalação SmartBracket ou a sua integridade é comprometida (foi acionado um botão de tamper).
- Não há ligação com a CDI ou com o repetidor de sinal (**em breve**) através de Jeweller.
- A pilha do dispositivo está fraca.
- O dispositivo tem uma falha de hardware (falha de um ou mais componentes do dispositivo).

Manutenção

Verifique regularmente o funcionamento do dispositivo. Limpe a carcaça do dispositivo de pó, teias de aranha e outros contaminantes à medida

que vão surgindo. Utilize um pano macio e seco adequado para a manutenção do equipamento. Não utilize substâncias que contenham álcool, acetona, gasolina e outros solventes ativos para limpar o dispositivo.

As pilhas pré-instaladas proporcionam até 5 anos de funcionamento autónomo com as definições padrão de Jeweller (o intervalo de consulta é de 36 segundos). Se as pilhas estiverem fracas, o sistema enviará uma notificação apropriada.

Recomendamos que substitua as pilhas imediatamente após receber a notificação. É aconselhável utilizar pilhas **Huiderui CR123A, 3 V, 1.600 mAh, LiMnO₂**.



Certifique-se de que as pilhas são instaladas com a polaridade correta. A polaridade está marcada no interior da carcaça. Após substituir as pilhas, execute o teste de funcionalidade para garantir que o dispositivo funciona corretamente.

Qual é a autonomia das baterias dos dispositivos Ajax e o que pode afetar a sua autonomia

Características técnicas

Todas as características técnicas

Conformidade com as normas

Garantia

A garantia dos produtos da «Ajax Systems Manufacturing» Limited Liability Company é válida durante 2 anos após a compra.

Se o dispositivo não funcionar corretamente, recomendamos contactar primeiro o Suporte Técnico Ajax. Na maioria dos casos, os problemas

técnicos podem ser resolvidos à distância.

Obrigações de garantia

Acordo de Utilizador

Contactar o Apoio Técnico:

- **e-mail**
- **Telegram**

Fabricado por «AS Manufacturing» LLC